

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 957 /UBND

Hòa Bình, ngày 20 tháng 8 năm 2026

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
người dân qua Cổng thông tin điện tử
của tỉnh

Kính gửi: Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh Vĩnh Long.

Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình nhận được phản ánh kiến nghị của người dân qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh về tình trạng rác thải tồn đọng, gây mất mỹ quan và có nguy cơ ảnh hưởng đến môi trường, đời sống của người dân vào ngày 17/8/2026.

Sau khi tiếp nhận phản ánh qua Cổng thông tin điện tử tỉnh Vĩnh Long, Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Trưởng ấp và đơn vị thu gom rác, kiểm tra, xác minh tình hình thực tế ở khu vực phản ánh tại tổ 10, ấp Hiệp Lợi, xã Hòa Bình, tỉnh Vĩnh Long.

Qua kiểm tra cho thấy, tại tổ 10 ấp Hiệp Lợi có bố trí 05 thùng chứa rác thải sinh hoạt tập kết chưa được thu gom kịp thời, nhất là vào các thời điểm lượng rác phát sinh nhiều. Việc thu gom của đơn vị thực hiện chưa đảm bảo đúng thời gian, tần suất theo yêu cầu, dẫn đến rác thải tồn đọng trong thời gian nhất định, mặt khác còn một số ít người dân chưa ý thức, bỏ rác bên ngoài thùng chứa rác, gây mất mỹ quan và phát sinh mùi hôi, ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.

Để khắc phục tình trạng trên, Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình đã yêu cầu đơn vị thu gom rác thải, Trưởng ấp và phòng Kinh tế thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với đơn vị thu gom rác thải:

- Ngày 18/8/2026 đơn vị thu gom rác tiến hành thu gom rác thải tại khu vực người dân phản ánh qua Cổng thông tin điện tử để đảm bảo mỹ quan và không phát sinh mùi hôi, ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.
- Thực hiện thu gom rác thải sinh hoạt đúng thời gian, tần suất và tuyến thu gom đã được thống nhất, không để xảy ra tình trạng rác thải tồn đọng kéo dài tại các điểm tập kết trong khu dân cư.
- Tăng cường nhân lực, phương tiện thu gom vào những thời điểm lượng rác thải phát sinh nhiều; kịp thời thu gom, vận chuyển rác đến nơi xử lý theo quy định.
- Nghiêm túc chấn chỉnh việc thu gom không đúng thời gian đã cam kết đúng trong hợp đồng; trường hợp tiếp tục để xảy ra tình trạng thu gom chậm, không đầy

đủ, gây ảnh hưởng đến môi trường và đời sống người dân, Ủy ban nhân dân xã sẽ kiến nghị xem xét, xử lý theo quy định.

2. Trưởng ấp Hiệp Lợi: Thường xuyên tuyên truyền vận động người dân trên địa bàn thực hiện bỏ rác vào thùng rác đúng quy định; không tự ý đổ, tập kết rác tại lòng đường, vỉa hè, khu đất trống, kênh, rạch hoặc các khu vực công cộng, tình trạng rác tồn đọng và bảo đảm vệ sinh môi trường.

3. Phòng Kinh tế: Khắc phục kiểm tra đơn vị thu gom rác thải việc khắc phục theo phản ánh của người dân qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại tổ 10, ấp Hiệp Lợi, xã Hòa Bình vào ngày 18/8/2026.

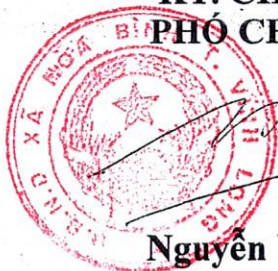
- Thường xuyên kiểm tra các điểm tập kết rác, không để rác thải tràn ra lòng đường, vỉa hè hoặc khu vực công cộng; thực hiện vệ sinh khu vực sau khi thu gom, vận chuyển.

- Tiếp tục theo dõi việc thực hiện của đơn vị thu gom rác và tình hình vệ sinh môi trường tại khu vực nêu trên cũng như trên địa bàn xã. Trường hợp phát sinh tình trạng thu gom không đúng thời gian, rác thải tồn đọng kéo dài, tham mưu đề nghị xử lý theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh kiến nghị của người dân qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Đây là cơ sở để lãnh đạo xã tiếp tục chấn chỉnh công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt, góp phần bảo đảm vệ sinh môi trường và chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Đém