



**UBND XÃ LONG HỒ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

BIÊN BẢN

*Trào đổi về việc giao nhận hồ
sổ giữa bưu điện và Trung tâm PVHCC Long Hồ*

Hôm nay lúc: *14* giờ *00* phút, ngày *11/8/2026* Tại *Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Long Hồ*

Thành phần làm việc gồm:

1. Ông/Bà *Trần Thị Thanh Nghĩa, PGĐ Trung tâm PVHCC*
2. Ông/Bà *Hồ Hoàng Minh, Chuyên viên Phòng Kinh tế*
3. Ông/Bà *Huỳnh Minh Thử, Chuyên viên Trung tâm PVHCC*
4. Ông/Bà
5. Ông/Bà
6. Ông/Bà
7. Ông/Bà
8. Ông/Bà

Cùng các Ông (Bà) có tên sau đây:

*Bà Nguyễn Thị Huyền Trân đại diện cho hộ bà Nguyễn
Thị Hai*

Nội dung:

... Trao đổi về việc giao nhận hồ sơ giữa UBND và Trung tâm PVHCC. Long Hồ cũng như những khó khăn trong tiếp nhận thủ lý hồ sơ bà Nguyễn Thị Hai xin bổ sung thành viên vào hồ bà Hai. Lúc Bgì, Ngày 15/8/2026, bà Trần có đến Trung tâm PVHCC về việc nộp hồ sơ của bà Nguyễn Thị Hai qua đường bưu điện, bổ sung thêm mẫu CT07 vào hồ sơ, tuy nhiên qua kiểm tra thì chuyên viên Trung tâm chưa nhận được hồ sơ do bà Hai gửi nên không thể tiếp nhận xử lý được. Đến chiều cùng ngày, Trung tâm mới nhận được bưu phẩm của gia đình và đã liên hệ với gia đình nhưng không ai nghe máy. Sáng ngày 06/8/2026, Trung tâm nhận được bưu phẩm thứ hai của bà Hai và Trung tâm cũng đã liên hệ cho gia đình.

... Ý kiến của bà Trần: Ngày 05/8/2026, tôi có đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để nộp mẫu CT07 nhưng chuyên viên quầy số báo là chưa nhận được do hiện tại hồ bà Nguyễn Thị Hai đang gặp khó khăn đang rất cần xem xét bổ sung thành viên hộ nghèo để xin trợ cấp bảo trợ xã hội cho bà Hai đang bệnh, ông con con bà Hai cũng đang bệnh nên tôi bức xúc.

... Ý kiến của bà Trần Thị Thanh Nghĩa - Phó giám đốc Trung tâm: Qua đây cũng ghi nhận về cách xử lý công việc của chuyên viên Trung tâm, trong thời gian tới Trung tâm sẽ chấn chỉnh lại cách làm việc, bên cạnh đó Trung tâm sẽ trao đổi với lên UBND cần thống nhất giữa thời gian cập nhật trên hệ thống và giao nhận thực tế. Sau khi Phòng chuyên môn thuê huấn xong quy trình bổ sung thành viên hộ nghèo, Trung tâm sẽ tiếp tục hỗ trợ hướng dẫn quy trình xét duyệt từng bảo trợ cho gia đình, sau khi phòng chuyên môn có kết quả giải quyết, Trung tâm liên hệ gia đình ra nhận kết quả.

Ông Hồ Hoàng Minh: Hiện đã xử lý hồ sơ theo quy trình, cũng đã bổ sung thành viên ông con vào hồ ^{bà} ~~ông~~ ^{thai} ~~con~~, hiện phòng kinh tế đã tham mưu tổ trình đến Ủy ban, sau khi hoàn tất thủ tục sẽ tiếp tục quy trình xét hồ sơ tiếp theo.

Qua trao đổi với bà Nghĩa và ông Hồ Hoàng Minh, bà Trần cảm thấy yên tâm mong cơ quan sớm hoàn thiện hồ sơ quy trình hồ trợ gia đình bà Hai để vượt qua khó khăn bệnh tật, và không có ý kiến gì thêm.

Biên bản kết thúc lúc: ...14.... giờ ...30.... phút cùng ngày, đã đọc lại cho thành phần làm việc cùng nghe thống nhất ký tên.

Thành phần tham dự

Nguyễn Thị Thanh Nghĩa

Hồ Hoàng Minh

Nguyễn Thị Duyên Trần

Người viết biên bản

Huỳnh Minh Thi

Huỳnh Minh Thi