

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM.
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN TIẾP CỘNG DÂN

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 10 phút, ngày 15 tháng 6 năm 2026
tại phòng tiếp dân, UBND xã Long Hồ

I. THÀNH PHẦN

1. Ông Nguyễn Huỳnh Vũ Ca
2. Bà Trần Thị Thanh Nghĩa
3. Bà Trương Thị Ninh Xuân
4. Ông Lê Việt Hùng
5. Cộng dân Lê Văn Hạng
6. Cộng dân Lê Minh Hiếu

II. NỘI DUNG

1. Ông Lê Văn Hạng trình bày: Qua tiếp cận các thông tin thông qua thiết bị viễn thông (điện thoại di động của tôi), trong đó có thông tin tương đồng phù hợp hoàn cảnh của gia đình về số dư tài khoản ngân hàng do em tôi đã chết nên tôi có tham khảo câu trả lời nhờ công nghệ tư vấn bằng đường link trên điện thoại mà không biết qua đường link đó kết nối với phản ánh kiến nghị của bộ khoa học công nghệ tỉnh thuộc UBND tỉnh.

2. Ý kiến của tổ tiếp cộng dân:

- Bà Trần Thanh Nghĩa: Vào ngày 8/6/2026 ông Hạng và ông Hiếu có đến trung tâm phục vụ hành chính công xã nhờ tư vấn cho thường hợp người để lại tài sản (là tiền gửi ngân hàng) đã chết và được trung chuyển viên của trung tâm hướng dẫn đến các văn phòng công chứng để đăng ký thủ tục mở thừa kế đối với các tương hợp này.



- Nay tổ tiếp cộng dân hướng dẫn lại cho ông Lê Văn Hạng và ông Lê Minh Hiếu tiếp tục đến văn phòng công chứng để thủ tục thủ tục thừa kế của gia đình liên quan đến tài sản là tiền gửi ngân hàng hoặc liên hệ với đơn vị - Ý kiến của ngân hàng có tiền gửi của người đã chết xem xét thủ tục xin rút như thế nào để ngân hàng hướng dẫn.

- Ý kiến của cộng dân: Ông Hiếu trình bày: qua việc dùng tiền do ông nói tôi không nắm rõ các quy trình xử lý phản ánh kiến nghị của cộng dân trên công nghệ thông tin. Nay tôi tiếp thu ý kiến trao đổi của tổ tiếp cộng dân của UBND xã, tôi và gia đình sẽ liên hệ với ngân hàng nơi cha tôi (Lê Minh Chi đã chết) gửi tiền để được hướng dẫn xin rút tiền gửi. Nay tôi không yêu cầu UBND xã giải quyết gì thêm.

Biên bản kết thúc lúc 14 giờ 45 cùng ngày
Cố thông qua biên bản cho cộng dân cùng nghe, thống nhất ký tên.

Cộng dân
Lê Văn Hạng
Đu.
Lê Minh Hiếu

Người ghi biên bản

Lê Việt Hùng

THÀNH PHẦN THAM DỰ.

Nguyễn Huỳnh Vũ Ca

Trần Thị Thanh Nghĩa

