

Về việc trả lời câu hỏi liên
quan đến lĩnh vực Hộ tịch

Kính gửi:.....

Ngày 29/04/2026 Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Phú, tỉnh Vĩnh Long có nhận được câu hỏi của người dân trên hệ thống dịch vụ công Quốc gia như sau: ***“Tôi bị lạc mất giấy khai sinh bản chính. Xin hỏi quý cơ quan về thủ tục cấp lại giấy khai sinh. Ngoài ra, tôi thực hiện trên dịch vụ công trực tuyến hay phải đến trực tiếp UBND cấp xã nơi đăng ký khai sinh để thực hiện? Trân trọng cảm ơn!”***

Sau khi tiếp nhận câu hỏi của công dân Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Phú, tỉnh Vĩnh Long xin trả lời như sau: Căn cứ vào *Khoản 1 Điều 23* của Thông tư số 04 /2020/TT-BTP ngày 28/05/2020 quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch quy định:

“Cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch đang lưu giữ Sổ hộ tịch hoặc quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có thẩm quyền cấp bản sao trích lục hộ tịch. Nội dung bản sao trích lục hộ tịch được ghi đúng theo thông tin trong Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Những thông tin Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử không có để ghi vào mẫu bản sao trích lục hộ tịch hiện hành thì để trống”.

Trường hợp của anh, chị trình bày bị mất giấy khai sinh bản chính thì bản thân có thể yêu cầu cơ quan đăng ký khai sinh trước đây kiểm tra sổ hộ tịch hoặc Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để cấp bản sao nếu có lưu trữ.

Trường hợp kiểm tra không có lưu trữ sổ hộ tịch hoặc Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử không có, anh, chị mới làm thủ tục đăng ký lại giấy khai sinh theo quy định.

Thực hiện theo Nghị định 118/2025/NĐ- CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia. Do đó, anh chị có thể nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Nay Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bình Phú, tỉnh Vĩnh Long trả lời anh, chị được rõ.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trung Giang