

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG**

Số: 1721/CAT - PTM
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân Trần Hoàng Huy

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vĩnh Long, ngày 21 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Huy.
Địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện,
phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 17/10/2025, Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long có nhận được nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện, phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long với nội dung cụ thể như sau:

“Kính gửi quý cơ quan, tôi là Trần Hoàng Huy, số định danh cá nhân 083207000089. Trong hệ thống định danh điện tử, email của tôi đang bị ghi sai là: thhuy.tpbt.bte@gmail.com, trong khi đúng phải là: thhuy000089@gmail.com. Tôi đã đến trực tiếp địa điểm cấp Căn cước công dân và Định danh điện tử tại Công an phường để cập nhật lại thông tin đúng, nhưng cán bộ tại đây từ chối tiếp nhận và cho biết không thể xử lý. Đây là dữ liệu cá nhân quan trọng, ảnh hưởng đến việc xác thực và sử dụng các dịch vụ công của tôi. Kính đề nghị Quý cơ quan xem xét, chuyển phản ánh đến đơn vị quản lý dữ liệu định danh điện tử để kiểm tra và hỗ trợ điều chỉnh lại thông tin chính xác. Thông tin liên hệ: Họ và tên: Trần Hoàng Huy, số định danh cá nhân: 083207000089, số điện thoại: 0347.626.171.

Từ nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, Công an tỉnh trả lời đến công dân Trần Hoàng Huy như sau:

Qua kiểm tra trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư thì không có trường thông tin thể hiện địa chỉ email của công dân. Do đó, lỗi cập nhật địa chỉ email không trùng khớp thuộc về Cổng dịch vụ công quốc gia.

Theo quy định tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 13/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ trang Web dichvucong.gov.vn do cơ quan chủ quản Văn phòng Chính phủ quản lý, vận hành, Công an tỉnh không có thẩm quyền xem xét, giải quyết cập nhật thông tin tài khoản trên trang Web dichvucong.gov.vn cho công dân. Ngoài ra, theo hướng dẫn tại Công văn số 404/KSTT-P2 ngày 24/7/2024 của Cục Kiểm soát hành chính Văn phòng Chính phủ thì trường hợp công dân phát hiện có sự sai sót thông tin cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia thì công dân

liên hệ Tổng đài 1800.1096 hoặc email dichvucong@chinhphu.vn để được hỗ trợ xử lý.

Công an tỉnh Vĩnh Long trả lời đến ông Trần Hoàng Huy được biết./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- TP, PC - PTM (theo dõi);
- Lưu: VT, PTM (PC).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đại tá Nguyễn Văn Hạnh