

Đông Thành, ngày 19 tháng 8 năm 2025

Số: 01 /TTPVHCC

V/v phúc đáp phản ánh của
ông Lê Quang Vinh

Kính gửi: - Ban Biên Tập Cổng thông tin điện tử Vĩnh Long;
- Ông Lê Quang Vinh, địa chỉ xóm Đông Bình A,
phường Đông Thành, tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 18/8/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Thành có tiếp nhận phản ánh của ông Lê Quang Vinh, địa chỉ xóm Đông Bình A, phường Đông Thành, tỉnh Vĩnh Long trên SMART Vĩnh Long về phong cách, thái độ ứng xử của cán bộ hướng dẫn thủ tục đất đai của Trung tâm.

Qua nội dung phản ánh của ông Vinh và xem xét hình ảnh trích xuất từ camera giám sát, Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Thành đã báo cáo lãnh đạo UBND phường và mời cán bộ trực tiếp hướng dẫn hồ sơ để uốn nắn, chấn chỉnh rút kinh nghiệm.

Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phường gửi lời xin lỗi đến ông Lê Quang Vinh và chân thành cảm ơn các phản ánh, góp ý của Ông đối với công chức làm việc tại Trung tâm. Các ý kiến phản ánh, đóng góp của Ông, cũng như của các tổ chức, cá nhân sẽ tạo điều kiện cho Trung tâm nâng cao chất lượng phục vụ tốt hơn trong thời gian tới.

Liên quan đến thủ tục đất đai của Ông (về mua đất giấy tay từ năm 1993 đến nay cả bên bán và bên mua đều chết) nếu Ông có yêu cầu hướng dẫn, Ông có thể mang toàn bộ hồ sơ liên quan đến Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Thành gặp trực tiếp ông Nguyễn Chánh Lộc, Phó Giám đốc trung tâm phục vụ hành chính công và công chức phòng chuyên môn thuộc UBND phường để được hướng dẫn đúng trình tự thủ tục theo quy

định hiện hành. Thời gian liên hệ, tất cả các ngày trong tuần từ thứ 2 đến thứ 6 (giờ hành chính: sáng từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút, chiều từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút).

Trên đây là phúc đáp của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông Thành đối với phản ánh ông Lê Quang Vinh./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.



Nguyễn Chánh Lộc