

Số: 15...../CV-CAP  
Trả lời phản ánh, kiến nghị  
của Công dân

Đông Thành, ngày 21 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Công dân Dương Đức Tài

Căn cứ nội dung phản ánh của công dân Dương Đức Tài như sau: “ Theo luật hiện nay người đăng ký tạm trú không cần phải xuất trình giấy khai sinh, nhưng cán bộ Công an phường Đông Thành yêu cầu cung cấp , khi tôi đã xuất trình đủ cced giấy xác nhận chỗ ở hợp pháp, hộ khẩu có công chứng của gia đình tôi, cán bộ nói phải có giấy khai sinh mới xác nhận được tôi là con của mẹ tôi.”

Căn cứ Khoản 1, Điều 6, Nghị định 154/2024/NĐ-CP:

**“Điều 6. Giấy tờ, tài liệu, thông tin chứng minh quan hệ nhân thân**

1. Công dân cung cấp thông tin về quan hệ nhân thân với chủ hộ, thành viên hộ gia đình cho cơ quan đăng ký cư trú khi nộp hồ sơ đăng ký cư trú; cơ quan đăng ký cư trú có trách nhiệm khai thác thông tin này trong căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử trên hệ thống định danh và xác thực điện tử qua Ứng dụng định danh quốc gia hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về cư trú, Kho quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh hoặc cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác khác.

Trường hợp không khai thác được thông tin chứng minh về quan hệ nhân thân trong các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin thì cơ quan đăng ký cư trú có trách nhiệm kiểm tra, xác minh để giải quyết thủ tục về cư trú; công dân có trách nhiệm cung cấp bản sao, bản chụp, bản điện tử một trong các giấy tờ, tài liệu chứng minh về quan hệ nhân thân khi cơ quan đăng ký cư trú yêu cầu.”

Căn cứ Khoản 3, Điều 38, Luật cư trú 68/2020/QH14 có hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2021:

“Kể từ ngày Luật này có hiệu lực thi hành, Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã được cấp vẫn được sử dụng và có giá trị như giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú theo quy định của Luật này cho đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2022.

Trường hợp thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khác với thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú thì sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú.

*Khi công dân thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú thì cơ quan đăng ký cư trú có trách nhiệm thu hồi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã cấp, thực hiện điều chỉnh, cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú theo quy định của Luật này và không cấp mới, cấp lại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú.”*

Công an phường Đông Thành trả lời như sau:

1/ Công an phường Đông Thành không có cơ sở để khai thác dữ liệu về mối quan hệ nhân thân của công dân Dương Đức Tài. Để đảm bảo quyền lợi của công dân trong việc đăng ký cư trú và thực hiện các giao dịch dân sự khác, Công an phường Đông Thành khi hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục cư trú nếu không có cơ sở khai thác được thông tin về mối quan hệ nhân thân thì yêu cầu công dân cung cấp một trong các giấy tờ, tài liệu chứng minh về quan hệ nhân thân để có cơ sở giải quyết thủ tục đăng ký cư trú đảm bảo tính chính xác nhất.

2/ Qua phản ánh của công dân Công an phường Đông Thành đã kiểm tra hệ thống đăng ký cư trú thì không thấy hồ sơ đăng ký cư trú của công dân Dương Đức Tài nên không có cơ sở xử lý, giải quyết trường hợp đăng ký cư trú của công dân theo quy định.

Nay, Công an phường Đông Thành trả lời đến công dân biết, công dân có thể đến Công an phường Đông Thành để yêu cầu hướng dẫn cụ thể./.

*Nơi nhận:*

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG CÔNG AN PHƯỜNG**



**Thượng tá Nguyễn Tuấn Anh**