

Số: /SYT-NV

Vĩnh Long, ngày tháng năm 2025

V/v phúc đáp kiến nghị của ông Huỳnh  
Minh Phúc

Kính gửi: Ông Huỳnh Minh Phúc  
(Địa chỉ: Phường 3, Thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long, Điện  
thoại: 0822997299).

Sở Y tế nhận được kiến nghị của Ông Huỳnh Minh Phúc, địa chỉ: Phường 3, Thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long, đề nghị đối với bệnh nhân khám chữa bệnh bảo hiểm y tế không cần xin giấy chuyển tuyến đối với trường hợp bệnh mãn tính đã có phiếu hẹn của bác sỹ. Đã có đề án 06 rồi đâu còn gian lận khám chữa bệnh nữa. Người dân đi lại khó khăn, cơ quan y tế cũng không thông báo đến đâu xin giấy chuyển tuyến. Đi nhiều lần vừa tốn kém vừa không đảm bảo sức khỏe. Cán bộ hướng dẫn có người chỉ đến chỗ này có người chỉ đến chỗ kia. Không mang tính phục vụ nhân dân.

Sở Y tế chân thành tiếp thu ý kiến và chia sẻ khó khăn của Ông, đồng thời thông tin đến ông một số nội dung sau:

- Tại Điều 11, Thông tư số 01/2025/TT-BYT ngày 01/01/2025 của Bộ Y tế quy định: “Điều 11. Thủ tục hẹn khám lại

*Người bệnh được cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế hẹn khám lại trong trường hợp cần tiếp tục theo dõi tình trạng bệnh hoặc kiểm tra lại kết quả của đợt khám, điều trị đó theo yêu cầu chuyên môn theo thủ tục sau đây:*

1. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ghi nội dung, lịch hẹn khám lại trong Phiếu hẹn khám lại (bản giấy hoặc bản điện tử) theo mẫu quy định tại Phụ lục V ban hành kèm theo Thông tư này hoặc ghi trong đơn thuốc, giấy ra viện (bản giấy hoặc bản điện tử) cho người bệnh (gọi chung là Phiếu hẹn khám lại).

2. Phiếu hẹn khám lại bản giấy có đóng dấu treo của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên góc trái, phía trên và chữ ký của bác sỹ điều trị. Phiếu hẹn khám lại bản điện tử có chữ ký số của bác sỹ điều trị. Mỗi Phiếu hẹn khám lại chỉ sử dụng 01 (một) lần.

3. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ghi nội dung, lịch hẹn vào sổ lịch hẹn khám lại hoặc trên dữ liệu điện tử của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để theo dõi, đối chiếu khi cần thiết.

4. Người bệnh có trách nhiệm đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đúng thời gian ghi trên Phiếu hẹn khám lại. Trường hợp người bệnh không thể đến đúng

*thời gian hẹn thì cần liên hệ với bác sỹ điều trị hoặc cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để đặt lịch hẹn khác phù hợp.*

*5. Số lần hẹn khám lại được thực hiện theo yêu cầu chuyên môn sau mỗi lượt khám bệnh, chữa bệnh. Chỉ được hẹn khám lại một lần sau khi kết thúc một đợt điều trị.”*

Theo quy định trên thì Phiếu hẹn khám lại (bản giấy hoặc bản điện tử) theo mẫu quy định tại Phụ lục V kèm theo Thông tư này (*đính kèm*) và Chỉ được hẹn khám lại một lần sau khi kết thúc một đợt điều trị.

- Ngoài ra tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 9, Thông tư 01/2025/TT-BYT ngày 01/01/2025 của Bộ Y tế quy định: “*đ) Chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đối với người mắc bệnh mạn tính hoặc điều trị dài ngày theo danh mục bệnh quy định tại Phụ lục III ban hành kèm theo Thông tư này thì phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có giá trị trong 01 năm kể từ ngày ghi trên phiếu chuyển ...;*”. Như vậy nếu trường hợp bệnh mạn tính mà ông đề cập nếu thuộc Phụ lục III kèm theo Thông tư này (*đính kèm*) thì phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có giá trị trong 01 năm kể từ ngày ghi trên phiếu chuyển.

Theo quy định trên, đề nghị ông rà soát tài liệu kèm theo công văn này nhằm xem xét ông thuộc trường hợp nào để có cơ sở thực hiện theo đúng quy định.

Trên đây là phúc đáp của Sở Y tế xin thông tin đến ông.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở KHCN (biết);
- BGĐ Sở (b/c);
- Lưu: VT; NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Thị Thu Hằng**