

Số: 17 /NS&VSMTNT
Về việc trả lời phản ánh cúp nước
tại trạm cấp nước Mỹ Hòa

Vĩnh Long, ngày 27 tháng 01 năm 2023

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Căn cứ thông tin phản ánh của tài khoản Phạm Duy Hùng (SĐT 0937739213) tại ấp Mỹ Thới 2, xã Mỹ Hòa trên ứng dụng Smart Vĩnh Long ngày 17/01/2023. Nội dung phản ánh như sau: nước trạm cấp nước Mỹ Hòa cúp nước thường xuyên, 2-3 giờ sáng mới có nước,

Thông qua số điện thoại, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn đã làm việc với hộ dân, nắm bắt nội dung phản ánh, và có trả lời như sau:

Ông Hùng phản ánh là đúng. Trong thời gian vừa qua nhà máy đang hoạt động vượt công suất không đảm bảo áp lực cấp nước cho người dân. Kèm theo tình trạng sử dụng nước trong dịp Tết Nguyên đán lượng người sử dụng tăng lên từ 2 ÷ 3 lần so với ngày bình thường nên có một số khu vực cuối nguồn bị yếu và không có nước giờ cao điểm.

Trung tâm Nước sạch và VSMTNT đã phân công nhân viên kỹ thuật điều tiết lưu lượng giữa các tuyến ống nhằm đảm bảo hộ dân có người trong giờ bình thường và hướng dẫn người dân trữ nước để sử dụng trong dịp Tết Nguyên đán.

Được sự quan tâm của các cấp, các ngành tỉnh. Ngày 20/9/2022, Trung tâm Nước sạch và VSMTNT đã khởi công cải tạo nâng cấp trạm cấp nước Mỹ Hòa từ 30m³/h lên 80m³/h, nâng cấp công nghệ, cải tạo mạng tuyến ống để nâng chất lượng và áp lực cấp nước phục vụ người dân ngày được tốt hơn.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến phản ánh của hộ dân, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn báo cáo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Võ Anh Duy