

SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH VINH LONG
CHI CỤC MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CCMT-HCTH
V/v tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện
trường tỉnh Vĩnh Long (Smart Vĩnh
Long) trên địa bàn phường Long Châu

Vĩnh Long, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường Long Châu;
- Công ty Cổ phần Tổng hợp Linh Sang.

Thực hiện Công văn số 2183/SNN&MT-VP ngày 19 tháng 3 năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long (Smart Vĩnh Long); với nội dung: “Rác thải bỏ không đúng nơi tập kết, gây khó khăn khi thu gom, mất mỹ quan đô thị tại đường Võ Văn Kiệt (phường Long Châu)”; “Rác thải không được thu gom tại 52/84 Nguyễn Huệ, phường Long Châu”.

Ngày 20/3/2026, Chi cục Môi trường phối hợp với UBND phường Long Châu, Công ty Cổ phần Tổng hợp Linh Sang (đơn vị thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn thành phố Vĩnh Long cũ) khảo sát thực tế đường Võ Văn Kiệt (gần quán Sen Đá) và Khu vực số 52/84 Nguyễn Huệ theo phản ánh của người dân trên Hệ thống Smart Vĩnh Long (có biên bản kèm theo).

Qua kết quả khảo sát thực tế và trao đổi với các đơn vị có liên quan, Chi cục Môi trường có một số ý kiến như sau:

1) Đối với nội dung tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long (Smart Vĩnh Long)

- Tại thời điểm khảo sát ngày 20/3/2026, khu vực khảo sát cụ thể như sau:

+ Đường Võ Văn Kiệt: có các túi rác sinh hoạt của người dân tập kết trên vỉa hè gần quán Sen Đá (không có nhà dân). Nguyên nhân là do một số người dân bỏ rác không đúng giờ quy định, dẫn đến phát sinh thêm khu vực tập kết rác trên tuyến đường này.

+ Khu vực số 52/84 Nguyễn Huệ: có một số thùng mút hư hỏng và rác của người dân tập kết trên vỉa hè (không có nhà dân). Tuyến đường này thu gom rác theo giờ (từ 18 giờ bắt đầu thu gom), không bố trí thùng rác. Rác phát sinh tại khu vực này do người dân bỏ rác không đúng giờ quy định.

- Công ty Cổ phần Tổng hợp Linh Sang bố trí lực lượng, phương tiện thu gom, vận chuyển rác thải 02 địa điểm trên sạch sẽ, không để tồn đọng và đã bố trí 01 thùng rác tại đường Võ Văn Kiệt (gần quán Sen Đá).

2) Về lâu dài, để đảm bảo vệ sinh môi trường đô thị tại khu vực này, Chi cục Môi trường đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Đối với vị trí tập kết rác trên tuyến đường Võ Văn Kiệt: Công ty Cổ phần Tổng hợp Linh Sang đã bố trí 01 thùng chứa rác để thu gom rác của người dân ở khu vực này. Đề nghị UBND phường hỗ trợ thông tin đến Trưởng khóm nội dung này, tránh trường hợp có phản ánh của người dân sau khi bố trí thùng rác.

- Đối với vị trí phát sinh rác trên tuyến đường Nguyễn Huệ: Đề nghị địa phương tăng cường công tác tuyên truyền để người dân bỏ rác đúng giờ, tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị thu gom. Trường hợp địa phương có thay đổi thời gian thu gom rác tuyến đường này, đề nghị thông tin đến Công ty để phối hợp thực hiện, lấy rác đúng giờ.

- Đề nghị UBND phường Long Châu tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân khu vực này thu gom bỏ rác đúng nơi, đúng giờ quy định.

- Đề nghị Công ty Cổ phần Tổng hợp Linh Sang: tiếp tục bố trí phương tiện, lực lượng thu gom rác sinh hoạt phát sinh trên địa bàn thu gom, không để rác thải tồn đọng và quét dọn sạch sẽ xung quanh khu vực đặt các thùng rác.

Chi cục Môi trường gửi đến Quý cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ Võ Văn Ngoan (báo cáo);
- VPS (đăng trên hệ thống Smart Vĩnh Long);
- Các phòng thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, Tiền.

CHI CỤC TRƯỞNG

Võ Quốc Bảo