

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG

Số: 1647/CAT - PTM
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân Trần Hoàng Huy

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Long, ngày 14 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Huy.
Địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện,
phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 06/10/2025, Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long có nhận được nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện, phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long với nội dung cụ thể như sau:

“Kính gửi quý cơ quan, tôi gặp lỗi khi đăng nhập vào ứng dụng Nhà thuốc Long châu bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID): Hệ thống lại tự động đăng nhập vào tài khoản người khác (Nguyễn Hữu Tâm, SĐT 0947407228) thay vì tài khoản thật của tôi (Trần Hoàng Huy, SĐT 0347626171). Tôi gửi kèm 2 hình ảnh minh chứng: Hình 1: Giao diện khi đăng nhập bằng VNeID (hiển thị sai tài khoản). Hình 2: Giao diện đúng khi đăng nhập bằng số điện thoại của tôi. Kính đề nghị quý cơ quan chuyển phản ánh đến đơn vị quản lý hệ thống định danh điện tử quốc gia (VNeID) để kiểm tra, khắc phục và hướng dẫn tôi điều chỉnh thông tin đăng nhập đúng. Thông tin liên hệ: Họ và tên: Trần Hoàng Huy, số CCCD: 083207000089, số điện thoại: 0347.626.171, Email: thhuy000089@gmail.com. Xin cảm ơn quý cơ quan. Trân trọng”.

Từ nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, Công an tỉnh Vĩnh Long đã chỉ đạo Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự, xã hội xác minh, làm rõ các nội dung có liên quan đến phản ánh trên. Qua xác minh, Công an tỉnh trả lời đến công dân Trần Hoàng Huy như sau:

Ứng dụng thương mại điện tử bán hàng Long Châu – Chuyên gia thuốc do Công ty Cổ phần dược phẩm FPT Long Châu phát triển và chịu trách nhiệm quản lý, vận hành. Theo đó, trong điều khoản sử dụng ứng dụng có thể hiện nội dung “trường hợp khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách này hoặc các vấn đề có liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, khách hàng có thể sử dụng các hình thức liên hệ sau: (1) Gửi thư về Công ty theo địa chỉ: Trung tâm Trải nghiệm khách hàng; địa chỉ: 379-381 Hai Bà Trưng, phường Xuân Hoà, TP. Hồ Chí Minh; (2) Gửi email về hòm thư điện tử: FPT.Longchau@gmail.com; (3) Hotline:18006928 (Nhánh 3)”. Do đó, đề nghị

công dân liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty Cổ phần dược phẩm FPT Long Châu theo các hình thức trên để được hỗ trợ xử lý.

Công an tỉnh Vĩnh Long trả lời đến ông Trần Hoàng Huy được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- TP, PC - PTM (theo dõi);
- Lưu: VT, PTM (PC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đại tá Nguyễn Văn Hạnh