

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG**

Số: 1649/CAT - PTM
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân Nguyễn Dương Tiến Đạt

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vĩnh Long, ngày 14 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Nguyễn Dương Tiến Đạt.
Địa chỉ: Phường Phước Hậu, tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 02/10/2025, Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long có nhận được nội dung phản ánh của công dân Nguyễn Dương Tiến Đạt, địa chỉ: Phường Phước Hậu, tỉnh Vĩnh Long với nội dung như sau:

“Cho tôi hỏi là cơ quan nhà nước như ở Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH ở số 67, Phó Cơ Điều, phường Phước Hậu. Nơi phục vụ cho người dân thì có được thu phí xe của người dân không. Xe hơi và xe máy đều tốn phí rất cao nên người dân đi làm giấy tờ ở nơi đây thường xuyên phải đậu xe tràn ra đường rất nguy hiểm vì đây là nơi xe quay đầu rất dễ xảy ra tai nạn”.

Từ nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Dương Tiến Đạt, Công an tỉnh Vĩnh Long đã chỉ đạo Phòng Quản lý hành chính về trật tự, xã hội xác minh, làm rõ các nội dung có liên quan đến phản ánh kiến nghị trên. Qua xác minh, Công an tỉnh trả lời đến công dân Nguyễn Dương Tiến Đạt như sau:

Thời gian qua, Phòng Quản lý hành chính về trật tự, xã hội không tổ chức hay chỉ đạo tổ chức thu phí gửi xe của người dân khi đến cơ quan làm các loại thủ tục, giấy tờ. Tuy nhiên, trong khoảng thời gian từ tháng 3/2025 đến nay số lượng người dân đến cơ quan làm các loại thủ tục, giấy tờ rất đông (mỗi ngày có khoảng 300 đến 400 lượt người dân đến làm thủ tục, giấy tờ). Qua đó, Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự, xã hội có bố trí sân của đơn vị để làm bãi đậu xe nhưng khi người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính thì đậu, đỗ phương tiện rất lộn xộn, không theo hàng lối gây cản trở lối ra vào của cơ quan khi thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là các xe thực hiện công tác phản ứng nhanh để xử lý tin báo liên quan đến ANTT báo qua Tổng đài Cảnh sát 113.

Bên cạnh đó, đơn vị không có vụng gác để kiểm soát người, phương tiện ra vào cơ quan, đồng thời, cán bộ chiến sỹ trong đơn vị tập trung giải quyết công việc chuyên môn, không có thời gian để hướng dẫn, bố trí, sắp xếp, kiểm soát xe cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính. Do đó, để đảm bảo an ninh, an toàn khi người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đồng thời, tránh trường hợp đối tượng lợi dụng nơi đông người để trà trộn, đột nhập lấy cắp xe của người dân gây mất uy tín của cơ quan, đơn vị nên đã cho ông Đặng Ngọc Thắng đến để hỗ trợ việc sắp xếp, kiểm soát xe ra vào cơ quan.

Để hỗ trợ việc sắp xếp, kiểm soát xe của người dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính nên ông Đặng Ngọc Thắng có thu tiền 3.000 đồng/01 xe mô tô, 10.000 đồng/01 xe ô tô. Việc thu tiền là do ông Thắng tự thực hiện và chịu trách nhiệm đối với các xe mình nhận giữ nếu có xảy ra mất mát, hư hỏng, Phòng Quản

lý hành chính về trật tự, xã hội không chỉ đạo đối với vấn đề trên. Việc gửi xe cho ông Thắng là tùy vào nhu cầu của người dân, có thể gửi giữ hoặc không gửi giữ là không bắt buộc.

Đối với vấn đề người dân thường xuyên đậu xe tràn ra đường, Phòng Quản lý hành chính về trật tự, xã hội chỉ đạo CBCS hướng dẫn người dân đậu đỗ xe theo đúng quy định khi đến cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

Từ vụ việc trên, Công an tỉnh đã chỉ đạo Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự, xã hội kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm người có liên quan nếu có vi phạm xảy ra.

Công an tỉnh Vĩnh Long trả lời đến ông Nguyễn Dương Tiến Đạt được biết./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- TP, PC - PTM (theo dõi);
- Lưu: VT, PTM (PC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**




Đại tá Nguyễn Văn Hạnh