

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG

Số: 1646/CAT-PTM
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân Trần Hoàng Huy

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Long, ngày 14 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Huy.
Địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện,
phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 06/10/2025, Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Vĩnh Long có nhận được nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, địa chỉ: 431, khu phố Phước Thiện, phường Phú Tân, tỉnh Vĩnh Long với nội dung cụ thể như sau:

“Kính gửi quý cơ quan, hiện tại số điện thoại được liên kết với tài khoản Dịch vụ công quốc gia của tôi đang bị hiển thị sai và không đúng với số tôi đang sử dụng thực tế. Khi tôi thực hiện liên kết tài khoản này với ứng dụng định danh điện tử (VNeID) thì hệ thống không xác nhận được do thông tin số điện thoại không trùng khớp. Tôi đã gửi phản ánh/kiến nghị tại trang <https://dichvucong.gov.vn>, tuy nhiên đến nay vẫn chưa nhận được phản hồi hoặc hướng dẫn xử lý cụ thể. Kính đề nghị quý cơ quan kiểm tra, xác minh thông tin và hỗ trợ cập nhật số điện thoại chính xác cho tài khoản dịch vụ công của tôi, nhằm đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu và sử dụng thuận tiện giữa Cổng dịch vụ công quốc gia và ứng dụng định danh điện tử (VNeID). Rất mong quý cơ quan xem xét, hỗ trợ và phản hồi trong thời gian sớm nhất. Xin chân thành cảm ơn! Thông tin liên hệ: Họ và tên: Trần Hoàng Huy, số CMND/CCCD: 083207000089, số điện thoại đang sử dụng: 0347626171, Email: thhuy000089@gmail.com. Trân trọng.”

Từ nội dung phản ánh của công dân Trần Hoàng Huy, Công an tỉnh Vĩnh Long đã chỉ đạo Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự, xã hội xác minh, làm rõ các nội dung có liên quan đến phản ánh trên. Qua xác minh, Công an tỉnh trả lời đến công dân Trần Hoàng Huy như sau:

Qua kiểm tra trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư thì thông tin số điện thoại của công dân trùng khớp với số điện thoại cá nhân của công dân đang sử dụng. Do đó, lỗi cập nhật số điện thoại không trùng khớp thuộc về Cổng dịch vụ công quốc gia.

Theo quy định tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 13/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ trang web dichvucong.gov.vn do cơ quan chủ quản Văn phòng

Chính phủ quản lý, vận hành, Công an tỉnh không có thẩm quyền xem xét, giải quyết cập nhật thông tin tài khoản trên trang web dichvucong.gov.vn cho công dân. Ngoài ra, theo hướng dẫn tại Công văn số 404/KSTT-P2 ngày 24/7/2024 của Cục Kiểm soát hành chính Văn phòng Chính phủ thì trường hợp công dân phát hiện có sự sai sót thông tin cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia thì công dân liên hệ Tổng đài 1800.1096 hoặc email dichvucong@chinhphu.vn để được hỗ trợ xử lý.

Công an tỉnh Vĩnh Long trả lời đến ông Trần Hoàng Huy được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để báo cáo);
- TP, PC - PTM (theo dõi);
- Lưu: VT, PTM (PC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đại tá Nguyễn Văn Hạnh